

1. Opening

Met een hamerslag opent de voorzitter de najaarsvergadering van de NNG&CC in het Postillion te Haren. Van ons ereid J. Noordhoff is, evenals van de leden van verdienste H. Lie. P. Huizer, G.A.F. Dijkhuis en 15 leden van de NNG&CC, bericht van verhindering ontvangen.

Sinds de vorige ALV van november 2016 heeft de vereniging afscheid moeten nemen van drie leden, allen zeer tot zeer actief betrokken bij het wel en wee van onze vereniging; mevrouw A.L.C. Houtman-Strijkers, de heer N.J. Tulp en de heer Th.W. Niemeyer.

2. Vaststellen verslag van de Algemene Ledenvergadering van 16-11-2016

Zowel inhoudelijk als tekstueel worden de notulen per pagina besproken.

Thea Klijn: blz. 3: vraag n.a.v. de aankondiging van de nieuwjaarsreceptie: Er was een verzoek van een aantal leden om de nieuwjaarsreceptie weer op 1 januari van het jaar te houden. Hoe staat het daar mee?

Voorzitter: Zoals u weet geeft het problemen bij de horeca om op die dag voldoende personeel te krijgen. U hoort van het bestuur op de najaarsvergadering wanneer de nieuwjaarsreceptie 2018 zal plaatsvinden

Bertil Bolwijn: Hij kon het conceptverslag van de ALV niet vinden, deze staat toch altijd binnen 4 weken op de website?

Voorzitter: Dit is wel het streven. De notulen waren inderdaad niet goed gerubriceerd op de website en daardoor moeilijker te vinden.

Willem Jan de Graaf blz. 9: er staat een foutje bij de vermelding van de gele vlaggen, deze moeten staan op hole 9 niet op hole 10!

De notulen worden door de ALV goedgekeurd, onder dankzegging aan onze secretaris mevrouw Geselschap.

3. Bestuursmededelingen

Rydercup

Op zaterdag 10 juni vond op Lauswolt de 2^{de} Ryder Cup plaats tussen de Groningers en Friezen plaats. De NNG&CC heeft wederom gewonnen van Lauswolt met een score van 82 versus 62.

NNG&CC in het nieuws

Enkele weken geleden bleek dat de Noord-Nederlandse een zeer vriendelijke baan was voor kinderen! Tijdens de trainingsstage van Dames I en Heren I konden de spelers bij Winston Golf een paar goede adviezen van Joost Luiten in ontvangst nemen. De jeugdteams kregen een fraaie nieuwe outfit om aan de competitie deel te nemen.

Partij van de Dieren

Het Statenlid Kirsten de Wrede van de PvdD in Groningen stelde op 8 mei 2017 een twintigtal vragen aan het college van Provinciale Staten zonder zich vooraf te verstaan met het bestuur. Het zorgde de bewuste dag voor veel extra werk, echter binnen een dag was het nieuws weer van de radio, tv en sociale media. Op 6 juni antwoordde het college dat de wet de jacht toestaat op ons landgoed en dat zich daarbij geen misstanden voordoen.

Players First Enquête

De NGF, PGA en NVG werken samen met de golfclubs bij de enquête “Players First”. Nederland is het 5^{de} land dat met deze enquêtes gaat werken. In Zweden, Finland, Noorwegen en Denemarken geven de resultaten van het systeem zeer goed inzicht in de performance van golfclub / baan / professionals / horeca en is benchmarking met andere golfclubs goed mogelijk gebleken. Het systeem werkt met enquêtes die geautomatiseerd op van te voren vastgestelde data worden verzonden naar de leden. Er zijn 4 verschillende enquêtes beschikbaar in het systeem: 1) Nieuwe leden, 2) Bestaande leden, 3) Greenfeespelers en 4) leden die het lidmaatschap opzeggen. Het betreft hier een structurele meting van tevredenheid onder de leden en t.z.t. de bezoekers van de Noord-Nederlandse. De enquête wordt steeds naar 1/3 van de leden gestuurd op van te voren vastgestelde data. U ontvangt dus maximaal 1 enquête per jaar. Het verzoek van het bestuur is om a.u.b. de enquête in te vullen.

Lodewijk Paardenkooper: Hebben wij “Players First” nodig?

Voorzitter: Wij kunnen ook zeer goed functioneren zonder “Players First”, maar de leden van onze club en t.z.t. greenfee spelers geven het bestuur wel additionele informatie m.b.t. golfclub / baan / professionals / horeca. Met de daarbij t.z.t. uit te voeren analyses hoopt het bestuur zijn voordeel voor de leden te doen.

Bevordering van de golfsport

De Noord-Nederlandse nam deel aan de Open Golfdag. Een groep jonge, werkende moeders maakten kennis met golf en waren direct enthousiast voor een kennismakingspakket. Ook de ouders van een aantal jeugdleden werden enthousiast om zelf te gaan oefenen. Het Schoolproject ‘kennismaken met golf’ vond plaats op een aantal ochtenden en middagen. Er zijn gesprekken gestart om de hockeyers van GHHC in de gelegenheid te stellen gedurende de zomer maanden het GVB te laten behalen op onze club. Na de zomer zullen weten of er nog golftalenten komen studeren en golfen bij de Noord-Nederlandse.

Friday Afternoon Family Golf

Friday Afternoon Family Golf is nog maar net gestart en nu al niet meer weg te denken binnen onze vereniging. Het Golf Channel besteedde daar op 5 mei jl. uitgebreid aandacht aan Friday Afternoon Family Golf. Nu de baan op de vrijdagmiddag wordt in genomen door de jonge ouders en kinderen, staat niets de oudere leden meer in de weg om samen te Jeu de Boulen met een glaasje wijn en een kaasje.

Dirk Swart: De jeugd heeft standing op vrijdag om 17.00 uur, maar nu blijken er ook ouders mee te lopen.

Voorzitter: Sommige kinderen moeten nog begeleid worden in de baan, andere kinderen en ouders vinden het leuk om samen de baan in te gaan. De leden kunnen onder uw leiding Jeu de Boulen!

Country Club Leven

Het Country Club Leven bestond deze winter weer uit een aantal succesvolle bridge avonden en winterkostlezingen. Hans ten Hoopen en het bestuur is op zoek naar een aantal leden die mee zouden willen denken over de verdere ontwikkeling van het Country Club Leven in de

meest brede zin.

Receptie

Sedert een aantal maanden is de receptie ook in het weekend bemenst. Inge Blok komt het secretariaat gedurende het weekeinde versterken. Aan het einde van het jaar zullen wij samen met het secretariaat deze uitbereiding van de openstelling van de receptie evalueren.

Er waren geen verdere vragen naar aanleiding van deze bestuursmededelingen

4 Jaarverslag 2016

a. Algemeen

In het jaarverslag doen het bestuur en 14 commissies uitgebreid verslag van hun werkzaamheden over het afgelopen jaar. Er waren geen tekstueel of inhoudelijk vragen m.b.t. het jaarverslag.

Het jaarverslag 2016 wordt goedgekeurd en de secretaris, de commissies en het secretariaat worden bedankt voor het uitstekende jaarverslag.

b. Financieel

De penningmeester geeft een toelichting op de jaarcijfers 2016 en vraagt de aanwezige leden toestemming om €19.474 toe te voegen aan de algemene reserves van de vereniging. Hiermee gaat de ALV akkoord.

Gerrit de Boer doet namens de kascommissie verslag van de bevindingen. De kascommissie is goed op de hoogte gesteld en heeft gesproken met verschillende functionarissen. De controles in het financieel administratieve proces verliepen naar tevredenheid.

Na het verslag van de penningmeester, de discussie en het verslag van de kascommissie verleent de ALV decharge aan het bestuur.

5. Benoeming Lid Kascommissie

Reglementair eindigt de bestuurstermijn van de heer Paul Kern als lid van de kascommissie. Het bestuur stelt voor mevrouw Anneke Fock- Robaard te benoemen. De ALV gaat akkoord met de benoeming. De penningmeester richt vervolgens enkele persoonlijke woorden tot Paul Kern en bedankt hem voor alles wat hij de afgelopen jaren voor de club heeft gedaan.

6. Beleidszaken

De beleidsuitgangspunten m.b.t het duurzaam instant houden van het landgoed 'De Poll' met een natuurvriendelijk en milieubewust beheerd golfterrein en daarbij passende natuurvriendelijke en milieubewuste bedrijfsvoering blijven actueel, evenals het jeugd-, recreatief-, competitief- en prestigieus- en topgolf, maar boven al 'samen gezellig golfen' en denken aan de (golf)toekomst. Het bestuur wil benadrukken: '*samen gezellig golfen*' en '*denken aan de (golf)toekomst om een gezonde vitale golfvereniging te blijven*'.

6a Stand van zaken karrenboerderij

Indoor Golf

In de najaarsvergadering 2016 hebben de leden een en ander gehoord over Indoor Golf en heeft het bestuur toestemming gekregen dit door een commissie te laten onderzoeken. Vervolgens is in januari 2017 door het bestuur een commissie Indoor Golf ingesteld: Chris Spanjaard (voorzitter), Gerrit de Boer, Albertine Hadders, Ellen van Koten, Eppo Viswat, David Farzahn en Gert Bruins. De opdracht luidde: 1) Is combinatie Indoor Golf mogelijk met handicart- en trolleytilling, zowel a) bouwkundig als b) exploitatief?, 2) Wat is de meerwaarde van Indoor Golf voor de club? en 3) Hoe te financieren, leden sponsoring, samenwerking met derden etc.? De commissie heeft haar bevindingen gerapporteerd en deze werd als Bijlage 3 bij de stukken van de voorjaars ALV gevoegd.

Introductie Indoor Golf

Het was de bedoeling dat de leden naast de power point presentatie een kleine video presentatie zouden zien over Indoor Golf, maar de AV equipment van het Postillion Hotel weigerde. De voorlichtingsvideo, samengesteld door Jan van den Dungen, zal op de website worden geplaatst. Voor goed leren golfen heb je, in tegenstelling tot wat vroeger werd gedacht, niet een oud tourspeler nodig maar een golfclub, een professional met een goede didactische golfsportopleiding en bij voorkeur heeft een golfclub daarnaast ook een golfclub met een fysiotherapeutische achtergrond.

Om goed les te kunnen geven en te krijgen is het belangrijk te weten wat de golfer kan en wil versus wil en kan. Daartoe is 1) een intake en fysieke screening nodig, 2) om de golfswing te verbeteren staat de golfclub steeds meer technische ondersteuning ter beschikking, zoals een trackman, K-vest, balance board. Daarnaast zijn de twee onderdelen het korte spel en putten die winst of verlies van een golfwedstrijd bepalen. Indoor Golf is hierbij een belangrijk aspect m.b.t. de fysieke ondersteuning, het 'meten' van swing en put en trainen van het korte spel.

Dirk Swart: Hij mist in het verhaal naast de Eindhovensche en de Duke, nog twee faciliteiten, Nunspeet en Hoogezand. Hij wil de commissie complimenteren met dit prachtige rapport.

Joost de Groot: Hij wil de commissie ook complimenteren met dit rapport, maar vraagt zich af of het nodig is om meer parkeergelegenheid te creëren? Ook mist hij in het rapport de nadelen en de risico's.

Voorzitter: Er is geen tekort aan parkeerplaatsen, verder zullen de voor- en nadelen nog nader moeten worden uitgewerkt. Door de afwezigheid van Chris Spanjaard zal Gerrit de Boer namens de commissie voor zover mogelijk de vragen beantwoorden.

Gerrit de Boer: Er zijn natuurlijk risico's omdat er een lening afgesloten moet worden, verder moeten we nog uitzoeken hoe we het gebruik financieel dekkend krijgen.

Lodewijk Paardenkooper: Zijn er ervaringsfeiten van de twee andere golfbanen?

Voorzitter: Hij heeft de vraag voorgelegd aan de Eindhovense golfclub, de kosten voor de leden bedragen daar € 30,- per jaar bovenop de contributie. We hebben niet een echt voorbeeld op dit moment. De ruimte moet ook multifunctioneel zijn.

Hans Arendzen: Er wordt gesproken voor de exploitatie van € 40.000. Hoe zijn de plannen voor de kandidaten die het gaan gebruiken?

Gerrit de Boer: Deze zijn er op dit moment nog niet. We moeten nog veel zaken verder inventariseren.

Willem Jan de Graaf: Hij heeft het rapport met veel plezier gelezen. FC Groningen schijnt ook een mooie faciliteit te gaan bouwen.

Voorzitter: FC Groningen heeft geen belangstelling. Wij hopen wel mee te kunnen liften met onder andere Energy Valley het komende jaar. Daarnaast willen we met de Hanze Hogeschool overleggen. In hoeverre er kan worden samengewerkt met Beatrixoord in de vorm van 'golfend revalideren' moet eveneens nader worden onderzocht.

Bertil Bolwijn: Er is al een tijdlijn? Wanneer staat het er?

Voorzitter: We willen proberen op de volgende ALV een duidelijk pad te hebben. Hoe de tijdlijn eruit gaat zien, liever snel dan langzaam, maar wel doordacht en overdacht.

Wim Oldeman: Wordt er nog een kelder gebouwd?

Voorzitter: Nee, daar is van afgestapt.

Graag zou het bestuur van de leden instemming willen ontvangen met het voorstel van het bestuur om de commissie te vragen een en ander verder op korte termijn uit te werken. De ALV gaat hiermee akkoord om van een verkennende, opiniërende en adviserende fase over te gaan naar een voorbereidende, besluitvormende en uitvoerende fase.

6b Baan

De baancommissaris Frits Haak heeft een presentatie voorbereid waarin hij o.a. Greenkeepers, Veiligheid, Gezondheid en Milieu, Project Golfbaanontwikkeling 2017 – 2027, Status GEO-project, vernieuwing bunkers, bezoek van de agronomist David Stansfield aan de club en andere aspecten van onderhoud golfbaan ook aan de orde kwamen.

Lodewijk Paardenkooper: Is Hendrik ook in de plannen van de baan geconsulteerd?

Dirk Swart: Hoeveel spreuwenkasten zijn er nu opgehangen?

Wim Oldeman: Er zijn de afgelopen 1,5 jaar 20 spreuwenkasten opgehangen en er zijn er nu 50 bijgekomen. Overigens is het niet zo dat de spreuwen de kraaien verjagen, maar ze eten de emelten op zonder de baan te beschadigen. Er is dan niets meer te eten voor de kraaien.

Baancommissaris: over een jaar weten we of de spreuwenkasten ons echt hebben geholpen.

6c Golf

Gijs Lensink gaat met behulp van een power point presentatie in op Top-, Prestigieuze-, Recreatieve-, en Jeugd golf. Heren 3 is gedegradeerd en gaat dit jaar Sinterklaas organiseren. Aan de NK strokeplay kampioenschappen hebben van onze club 7 spelers meegedaan waarvan 2 de cut hebben gehaald.

Geeske de Graeff: Behalve de VOG die binnen onze club is 'uitgerold', is het verstandig om hierbij ook een verklaring omtrent het tuchtrecht van de NGF te laten ondertekenen door alle niet-leden die werkzaam zijn bij onze club. Zij zal de informatie hierover opsturen.

Bertil Bolwijn: Hij vraagt zich af hoe het komt dat andere clubs uit de drie noordelijke provincies geen spelers leveren voor de Trompbeker?

Gijs Lensink: Blijkbaar hebben zij geen spelers van dit niveau.

6d Interieur

De vernieuwde inrichting van het clubhuis leidde bij een deel van de leden voor de zomer 2016 tot commotie. Toegezegd werd hier in de voorjaarsvergadering van 2017 op terug te komen. In de najaarsvergadering 2016 heeft het bestuur een aantal leden verzocht hun 'interieur-licht' te laten schijnen over de inrichting van het clubhuis en dat daarbij ook met de beide interieurarchitecten te overleggen. Lex Reitsma, Louise Pot, Lodewijk Paardenkooper en Saskia Versteeg hebben zich hierover vervolgens over gebogen en met het bestuur van gedachten gewisseld.

Lex Reitsma:

De opdracht van het bestuur was de volgende: 'Maak een inventarisatie van de gedachten die leven onder de leden ten aanzien van de nieuwe inrichting en eventuele aanbevelingen aan het bestuur te doen ten aanzien van de inrichting mocht de inventarisatie daar aanleiding toe geven'. Daarop is een email uitgaan naar alle 868 leden van onze club met de vraag hoe leden t.o.v. veranderingen zijn. Hierop kwamen 160 reacties. De commissie heeft vervolgens getracht zo objectief mogelijk te zijn en geprobeerd lijn te brengen in de verkregen reacties. Lodewijk Paardenkooper berekende dat 76% van de 160 reacties 'negatief' stonden tegenover de functionaliteit van de veranderingen. De geboden "oplossingen" waren zeer divers en vaak persoonlijk van aard. Er werden door de leden veel goed gemeende adviezen gegeven over veranderingen in c.q. aanpassingen van de inrichting. Deze liepen uiteen van gigantische verbouwingen tot misschien wat beter behapbare oplossingen. In grote lijnen kwamen deze laatste neer op het 1) meer betrekken van de eetzaal bij de sociëteitsruimte en 2) terugkeer van kleine eettafeltje voor 4 personen in het clubhuis, 3) 'geluidsisolatie' sociëteitsruimte. Anderzijds werd betreurd dat het huiskamer effect met o.a. de banken en lage tafels verdwenen was, de tafels 'groot' waren en de stoelen snel vies waren. De oorzaak dat ze snel vies zijn komt niet door de bekleding maar door het zitten na het golfen met vieze, natte kleren en daarnaast het morsen door de leden bij het consumeren. Een andere bekleding wordt ook vies, maar valt mogelijk minder snel op. De oplossing vooralsnog, vaker reinigen van de stoelen. Stoelen vervangen of opnieuw laten bekleden is een niet goedkoop alternatief.

In het algemeen kan naar 'onze mening' gesteld worden dat de serre en het meer bij het dagelijkse clubleven betrekken van de eetzaal aandacht verdienen. Ook de akoestiek is voor veel mensen een punt van zorg. Over deze conclusies is met het bestuur van gedachten gewisseld. Nadrukkelijk vermeld ik hier dat wij alleen meningen geïnventariseerd hebben.

Hoewel ook binnen de commissie (zeer) verschillend werd gedacht over een aantal zaken hebben we prettig en constructief samengewerkt.

Margot van Dullemen:

Graag bedankt de commissie voor het verrichte werk. Het is vaak zo bij een dergelijk inventarisatie dat slechts een beperkt aantal leden de moeite neemt hun mening te geven. Sommige reacties waren namens een 'groep' andere weer individueel. De commissie heeft een aantal punten aangedragen en die zijn voor zover mogelijk direct meegenomen in de plannen: tafeltje terug in de sociëteit, verbetering van de akoestiek en restauratieve gedeelte meer betrekken bij de sociëteit. Hoewel er overgedacht wordt de stoelen opnieuw te gaan bekleden heeft het bestuur daar nog geen definitief besluit overgenomen.

Doordat er steeds meer mensen gebruik maken van het clubhuis met diverse clubjes en teams is het noodzaak de erker van de eetzaal meer bij het clubhuisgedeelte te betrekken. Hiertoe krijgt de erker een uiterlijk dat beter aansluit bij het clubhuisgedeelte. De bedoeling is dat bij drukte de linker deur naast de haard open blijft staan zodat de erker ook een gezellige plek is om te zitten met een kop koffie/thee of wat anders en meer betrokken wordt bij de sociëteit. Ook 2 kleine tafels in die ruimte krijgen eenzelfde functie en het is dus de bedoeling dat het voorste gedeelte van de eetzaal "overflow" is als het erg druk is.

Dat het drukker is geworden in de afgelopen tijd is iets wat wij als bestuur met vreugde hebben geconstateerd. Vooral de donderdagochtend is een populaire speel-/samenkomsttijd

geworden. De dod's en vivat-otium kabbelen bij tijd en wijle zelfs gemoedelijk om de eerste tee en vivat-otium heeft op die dag de erker inmiddels al in bezit genomen.

Het bestuur is druk bezig om de club ook in de toekomst gezond te houden. Dat houdt in dat we het ledenbestand het liefst wat zien groeien en met name de young members worden aangemoedigd om leeftijdsgenoten aan te brengen als (proef)lid. In dat licht is er ook met de keuze voor een nieuwe inrichting met opzet gekozen voor een wat modernere aanpak, maar ook voor de ouderen, hogere stoelen met rugleuning om op te zitten, in plaats van een bank waar je weg inzakt en nauwelijks omhoog kunt komen.

Het bestuur is zich ervan bewust dat een aantal oudere leden niet gelukkig was met deze verandering. Dat dit zo'n impact zou hebben heeft geen van de bestuursleden, c.q. interieurarchitecten destijds voorzien en het spijt het bestuur dat het zo gelopen is. Maar in het afgelopen jaar hebben we gemerkt dat na de eerste schrik de gewenning aan het nieuwe is opgetreden, dat het misschien niet zijn of haar keuze geweest is, maar dat het zo ook goed is. Leden die recent lid geworden begrijpen niet waarom men zich zo druk maakt.

Frank Steensma: Wat wordt bedoeld met de erker? Is dat de eetzaal?

Margot van Dullemen: Ja, dat is het restaurant, de serre is in de sociëteit.

Josien Robertson: De enquête laat zien dat de meerderheid van de geënquêteerden niet tevreden zijn. In een democratie geldt toch dat de meerderheid van de stemmen geldt? Begrijpt ze goed dat de lichte bekleding van de stoelen wordt vervangen?

Margot van Dullemen: Daar wordt aan gedacht.

Dirk Swart: Komt er ook een commissie voor de bekleding?

Cathy Wieringa: Ze vindt het ernstig dat wanneer 76% van de respondenten het niet eens zijn met deze inrichting, er vervolgens niets mee wordt gedaan!

Voorzitter: Het is moeilijk om de mening van alle leden in het beleid tot uitvoer te brengen. Dat er niets met de enquête is gedaan is een onjuiste conclusie. Het spijt het bestuur dat de nieuwe inrichting niet datgene heeft gebracht dat het bestuur en haar adviseurs in het najaar van 2015 voor ogen heeft gestaan. Om terug te komen op de opmerking van Josien Robertson en Cathy Wieringa: , het ging niet om een stemming, maar om een inventarisatie'.

Rob Visschedijk: Vond de manier van enquêteren niet juist, het hadden gesloten vragen moeten zijn. Verder wil hij er aan toevoegen dat er ook jonge leden zijn die het minder gezellig vinden.

Lex Reitsma: Wij hebben gekozen voor deze vorm van enquêteren.

Lodewijk Paardenkooper: 76% van de mensen heeft negatief gereageerd.

Voorzitter: Zoals Rob Visschedijk en Lex Reitsma reeds verwoordten, er is geïnventariseerd en niet gekozen voor de juiste vorm van enquêteren. Naar aanleiding van het gesprek met de commissie en uw reactie tijdens deze ALV zijn/zullen zijn een aantal adviezen, daar waar mogelijk, worden overgenomen. Het moge duidelijk zijn dat de Villa niet is gebouwd als clubhuis, dat het aantal leden dat dagelijks de ruimtes bevolkt veel meer is dan 25 jaar geleden. Zoals eerder verwoord zal het bestuur samen met de horeca proberen het restauratieve gedeelte ook meer bij het clubhuis te betrekken. We zullen het samen, met z'n allen toch gezellig moeten maken.

7. Bestuursmutaties

Reglementair eindigt de eerste bestuurstermijn van bestuurslid de heer Willem Scheeres. Vanwege het aanvaarden van een nieuwe werkkring heeft Willem Scheeres moeten besluiten af te zien van een tweede termijn als bestuurslid.

Het bestuur stelt voor Mevrouw Hilda Hendriks-Boomsma te benoemen. Hendriksbedrijfsdiensten heeft een contract met de NNG&CC. Het bestuur heeft intern een procedure vastgesteld om eventuele belangenverstrengeling in deze te voorkomen.

De voorzitter bedankt Willem Scheeres voor alles wat hij voor deze club, eerst 6 jaar voorzitter van de jeugdcie en vervolgens 3 jaar in het bestuur, heeft betekend. Hij krijgt een bos bloemen en het NNG&CC schaalte van de club uitgereikt.

Willem Scheeres: hij bedankt alle commissies die hij heeft vertegenwoordigd en waarmee hij heel plezierig heeft samengewerkt en spreekt de bestuursleden toe.

8. Rondvraag

Er zijn geen vragen voor de rondvraag en ook geen mededelingen.

9. De vergadering sluit om 22.45 waarna het bestuur de aanwezigen nog een drankje aanbiedt.